常见问题汇总

一、本次信息申报团员的范围

团籍在本级组织的团员，根据团章**第一条**规定：年龄在十四周岁以上，二十八周岁以下的中国青年，承认团的章程，愿意参加团的一个组织并在其中积极工作、执行团的决议和按期交纳团费的，可以申请加入中国共产主义青年团。团员年满二十八周岁，没有担任团内职务，应该办理离团手续。团员加入共产党以后仍保留团籍，年满二十八周岁，没有在团内担任职务，不再保留团籍。本次信息申报，团干也按普通团员进行信息申报。

二、关于手机号码验证的问题：

关于没有手机的问题：由于今后我们将在电子团员证上提供金融服务，并通过短信进行一些重要通知，所以我们必须要求本人确认信息，手机验证码验证是一个重要方式。所以请尽量收集，团员没有手机的请填家长手机。如果实在没有手机，我们会在11月份最后一个礼拜开发非手机注册的通道，届时请统一安排自行注册申报信息。

港澳台或者境外学习工作没有国内手机号的问题：我们会在11月份最后一个礼拜开发非手机注册的通道，届时请统一安排自行注册申报信息。

关于手机号码验证提示该手机已存在54账号的问题存在以下情况：

1、多人同时使用一台电脑，电脑缓存多人信息导致信息错乱，建议先关闭浏览器，再重新登录，每次只能登录一个账号，完成操作后一定要点击退出按钮，退出后再重新登录新的账号。

三、关于照片的要求

由于照片将用于后续电子团员证的制作，所以要求照片为正面免冠证件照，底色要求为白、红、蓝三色，推荐使用白色底色，像素要求清晰，大小不要超过500K。

四、关于组织创建的问题

1、由谁创建：按照上级创建下级组织的模式进行，团总支、团支部及团总支下属的团支部均由上一级团委来建立，并指定团支书。

2、建错了怎么办：

团委类组织建错了，如果只是名称错误，直接在创建下级组织中点击修改选项，对名称进行修改。如果是其他情况，先在操作员管理界面将这个组织的操作管理员进行停用，然后再在创建下级组织中删除这个组织。如果下面已有相关团支部和团员数据，请将相关需求发送邮件至12355@fjcyl.com，我们将统一安排删除，请勿在此组织内再做操作。如果只是名称错误，直接在创建下级组织中点击修改选项，对名称进行修改。

团支部（团总支）建错了：如果只是名称错误，直接在创建下级组织中点击修改选项，对名称进行修改。上级团委操作管理员需要先在“团员信息审核”模块查看团支书信息是否激活，如果未激活，请直接删除团支书这条信息，然后再在创建下级组织中删除这个团支部。如果团支书或者团员已激活账号，可以直接审批不通过，然后删除这些信息，然后再在“创建下级组织”模块中删除该数据；如果已经通过审核，[请发送邮件至12355@fjcyl.com](mailto:请发送邮件至12355@fjcyl.com)，我们将统一安排删除，请勿在此组织内再做操作。

组织类别选错了：基层无法自行删除，需将相关情况进行文字描述，并发送邮件[至12355@fjcyl.com](mailto:请发送邮件至12355@fjcyl.com)，我们将统一安排删除，请勿在此组织内再做操作。

五、关于团委操作管理员或团支书指定错误怎么办？

1、团委操作管理员指定错误：上级团委操作管理员可以在团务综合管理平台的“操作员管理”模块，选定指定错误的组织，找到错误的操作管理员，停用其账号，然后重新为该组织指定操作管理员。

关于为什么是停用而不是直接删除：根据网安办的要求，我们的管理系统要做到谁操作谁负责，为了跟踪操作日志，我们不会马上对停用账号进行删除，系统会在账号安全期限到期后统一对这些账号进行处理

2、团支书（团总支书记）：进入“团员信息申报审核”界面，查看该团支书是否激活，如果是待激活的状态，请直接删除这条记录，然后再进入“团支部职务管理”界面，为这个团支部指定过新的团支书；如果信息已经激活，请在“团员信息申报审核”界面找出错误的团支书这条记录，点击审核不通过，然后重新指定过团支书，原来那条错误记录等待我们团籍管理的功能上线后再由团委管理员删除。

六、关于团内职务有哪些？

团内职务包括：团支部书记、副书记、组织委员、宣传委员、生活委员、文体委员等。

各级团委团干，如果没有在支部有职务，目前一律按普通团员录入。

学校类团组织，一定要注意区分班内职务和团内职务之间的区别，一定按团内任命来录入。特别是班长与团内职务其实并没有关联关系，只是部分学校会任命班长兼任支部副书记，请大家根据实际任命情况录入。关于党员、预备党员身份是什么职务的问题，它跟团内职务没有关系，依然是普通团员。

七、关于短信的问题

1、耐心等待：由于全省数据量大，所以会存在短信延迟的情况。而且系统通知类短信发送时间避开休息时段，仅在8:00-13:00和14:30-22：00时间段内发送。

2、取回密码：如果等待时间过长（超过一天）没有收到账号密码激活短信，请直接在登陆窗口下面点击“忘记密码”取回密码，账号是手机号。

3、拨打12355：如果取回密码还是无法操作，请拨打12355服务热线反馈。

八、关于团支书、团员信息录入有误的问题

团委管理员或团支部管理员进入“团员信息审核”页面，选中该条信息，如果状态显示为“未激活状态”，则直接删除该条信息。如果信息已经激活，则点击“审核不通过”，然后删除该信息。重新对正确信息进行录入。